



Pressemitteilung

Traunstein, 29. November 2022

Samsung Galaxy Tab gewonnen

Wie gut und leistungsfähig ein Unternehmen wirklich ist, können am besten die Kundinnen und Kunden beurteilen. Daher hat sich die Kreissparkasse Traunstein-Trostberg entschieden, eine Kundenbefragung zu nutzen. Diese misst mit einem Onlinefragebogen wichtige Kenngrößen der Kundenzufriedenheit und -bindung, die wertvolle Aufschlüsse darüber gibt, wie die Sparkasse aktuell von den Kund:innen wahrgenommen wird. Außerdem gibt es wichtige Anhaltspunkte darüber, was zukünftig verbessert werden kann, um die Zufriedenheit und damit die Bindung zur Sparkasse zu steigern.



An der Online-Befragung im Oktober haben über 3.800 Privatkund:innen der Kreissparkasse Traunstein-Trostberg teilgenommen. Unter allen Teilnehmenden wurde ein Samsung Galaxy Tab S6 Lite verlost. Unser Foto zeigt die Gewinnerin Carola Gashi aus Palling (Mitte) zusammen mit Josef Sommerauer, Leiter des Beratungs-Centers Traunreut und Beraterin Martina Wolf.