



Pressemitteilung

Traunstein, 17. Dezember 2023

Samsung Galaxy Tab gewonnen

Wie gut und leistungsfähig ein Unternehmen wirklich ist, können am besten die Kundinnen und Kunden beurteilen.

Daher hat sich die Kreissparkasse Traunstein-Trostberg entschieden, eine Kundenbefragung zu nutzen. Diese misst mit einem Onlinefragebogen wichtige Kenngrößen der Kundenzufriedenheit und -bindung, die wertvolle Aufschlüsse darüber gibt, wie die Sparkasse aktuell von den Kund:innen wahrgenommen wird. Außerdem gibt es wichtige Anhaltspunkte darüber, was zukünftig verbessert werden kann, um die Zufriedenheit und damit die Bindung zur Sparkasse zu steigern.

An der Online-Befragung im Oktober/November haben knapp 3000 Privatkund:innen der Kreissparkasse Traunstein-Trostberg teilgenommen. Unter allen Teilnehmenden wurde ein Samsung Galaxy Tab S7 FE verlost



Unser Foto zeigt den Gewinner Christian Weich-van der Meer (rechts) zusammen mit Josef Gramminger, Kundenberater des Beratungs-Centers Traunstein.