

Fassung August 2011

## 1. Leistungsangebot

Mittels Secure Mail kann der Kunde - nachfolgend Teilnehmer genannt - Informationen mit der Kreissparkasse Traunstein-Trostberg - nachfolgend Anbieter genannt - auf Basis der "Bedingungen für die Nutzung von Secure Mail" über die von ihm angegebene E-Mail-Adresse für private oder geschäftliche Zwecke austauschen.

Hierzu stellt der Anbieter dem Teilnehmer eine Benutzer-ID, ein Eröffnungs-Passwort und die notwendigen Angaben zur Anmeldeseite des "Secure WebMail Interface" für den sicheren Informationsaustausch zur Verfügung.

Die "Bedingungen für die Nutzung von Secure Mail" und die "Kundeninformationen zu Secure Mail" stehen ausschließlich zum Download unter

- <https://www.spk-ts.de/securemail>

zur Verfügung. Es gilt jeweils nur die aktuelle Version, die durch den Teilnehmer bei jeder Nutzung von Secure Mail anerkannt wird.

Die Nutzung durch den Teilnehmer ist kostenfrei.

## 2. Nutzungsumfang

Der Anbieter nimmt über Secure Mail keine Aufträge oder sonstige Willenserklärungen (z. B. Überweisungsaufträge, Wertpapierorders, etc.) entgegen, für die der Anbieter spezielle Anwendungen (z. B. Online-Banking, Internetfiliale, etc.) bereitstellt. Für rechtsverbindliche Erklärungen, die Rechte begründen, verändern oder aufheben, ist die Schriftform zwingend erforderlich.

Die Speicherdauer der Informationen beträgt mit deren Eingang 90 Tage und ist auf einen maximalen Speicherplatz von zurzeit 30 MB begrenzt.

## 3. Sorgfaltspflichten des Teilnehmers

### 3.1 Schutz des Teilnehmersystems

Die Maßnahmen zum Schutz der eingesetzten Soft- und Hardware des Teilnehmersystems liegen in der alleinigen Verantwortung des Teilnehmers.

### 3.2 Schutz des Passwortes

Der Teilnehmer hat zum Schutz seines Passwortes alle geeigneten organisatorischen und technischen Maßnahmen zu ergreifen, die verhindern das sein Passwort einem Dritten bekannt wird.

Sofern das Passwort und die dazugehörige Benutzer-ID einem Dritten bekannt werden, hat dieser einen unbeschränkten Zugriff auf die im Rahmen von Secure Mail verfügbaren Informationen des betroffenen Teilnehmers.

### 3.3 Anzeige- und Unterrichtungspflichten

Sofern ein Teilnehmer vermutet, dass sein Passwort einem Dritten bekannt ist, hat er dies dem Anbieter unverzüglich per Mail an [info@spk-ts.de](mailto:info@spk-ts.de) unter Angabe folgender Daten

- Betreff: Ersatz-Passwort für Secure Mail
- Vorname, Name, Adresse

anzuzeigen. Der Anbieter übersendet dem Teilnehmer ein Ersatz-Passwort per Post. Der Teilnehmer kann Secure Mail erst wieder nach Eingang dieses Schreibens und Änderung des Ersatz-Passwortes nutzen.

Da die vom Teilnehmer angegebene E-Mail-Adresse einerseits einen maßgeblichen Bestandteil der Kommunikation mit Secure Mail darstellt und andererseits zur Nutzung von Secure Mail zwingend erforderlich ist, ist deren Änderung dem Anbieter durch den Teilnehmer unverzüglich anzuzeigen. Anderenfalls ist die Nutzung von Secure Mail für den Teilnehmer nicht mehr möglich.

## 4. Haftung

Der Anbieter haftet nicht für Störungen oder Probleme beim Informationsaustausch im Rahmen von Secure Mail, die außerhalb seines Verantwortungsbereiches liegen.

## 5. Abschließende Regelungen

### 5.1 Nutzung von teilnehmereigenen Anwendungen und Zertifikaten

Die Nutzung von teilnehmereigenen Anwendungen und Zertifikaten ist grundsätzlich möglich. In diesen Fällen liegt die Verantwortung für die Herstellung des Zugangs zu Secure Mail und deren Nutzung jedoch in vollem Umfang ausschließlich im Verantwortungsbereich des Teilnehmers.

### 5.2 Änderungen der "Bedingungen für die Nutzung von Secure Mail"

Der Anbieter kann die "Bedingungen für die Nutzung von Secure Mail" auf Grund der Änderung rechtlicher, technischer oder sonstiger Rahmenbedingungen jederzeit anpassen.

### 5.3 Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit dem Anbieter kann sich der Teilnehmer an die im "Preis- und Leistungsverzeichnis" näher bezeichnete Schlichtungs- und Beschwerdestelle wenden.

### 5.4 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Soweit im Rahmen der "Bedingungen für die Nutzung von Secure Mail" keine spezielle Regelung getroffen wurde, finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters Anwendung.